



PUBLIC NOTICE

In light of the rapid spread of the COVID-19 pandemic and in reference to its previous communication on the preventive guidelines and precautionary measures published on its portal <https://www.embassyofmorocco.us>, the Embassy of the Kingdom of Morocco in Washington D.C. kindly informs the Moroccan citizens residing in the United States of America that it has taken the following exceptional administrative measures :

- The Moroccan Consular Services in Washington D.C will be open to the public **Monday** through **Friday** from 10am to 2pm.
- In an abundance of caution and in order to mitigate risk, members of the Moroccan Community residing in the United States are encouraged to communicate with the Consular Services by phone or email.
- All individuals seeking consular services are urged to visit the consulate ONLY in case of necessity and must refrain from being accompanied by individuals who are not concerned with the consular services (with the exception of minors or persons with special needs).
- A prior appointment must be taken for services in each of the following divisions:
 - **Notary Division** (*Power of Attorney for Real Estate -Sale/purchase- marriage...*)
Phone Contact: **(202) 499 1050 Ext 110/111**
Email: rme2018usa@gmail.com
 - **National Identification Card Division:**
Phone Contact: **(202) 499 1050 Ext 104**
Email: 2011morocco@gmail.com
- When visiting, please respect the necessary preventive measures by using hand sanitizers made available for all visitors at the entrance of the Moroccan Consular Services and by keeping sufficient distance intervals with the individuals inside the building.
- Starting from March 15th, 2020, all direct flights have to Morocco have been temporarily suspended until April 1st, 2020. Kindly contact *Royal Air Maroc* Customer Service for all information relating to the resumption of flights to and from the United States of America through the following numbers:
 - Call center in US territory : **+1 (800) 344 6726**
 - Call centers in Morocco : **0890000800**
 - Call center from other territories : **+(212) 522489797**

- In case of emergencies, Moroccan citizens in the United States should contact the following numbers, also available on WhatsApp:
 - (240) 306 7150
 - (240) 306 7148
- Or via the e-mail which was created for this purpose: covid19inquiries@gmail.com
- Moreover, the Consulate General of the Kingdom of Morocco in New York has set up a crisis cell for this purpose, which may also be contacted in case of urgent need through the following numbers:
 - (202) 361 5001
 - (347) 536 7472
 - (347) 301 0308

The Embassy of the Kingdom of Morocco in Washington D.C remains at the service of members of the Moroccan community residing in the United States to provide them with the necessary assistance in case of need in these difficult circumstances.





إعلان بخصوص الإجراءات المتخذة لمواجهة انتشار فيروس كورونا

في ظل الانتشار المتسارع لوباء COVID-19، وتبعاً لبلاغها السابق المتعلق بالإرشادات والتدابير الاحترازية التي أصدرتها عبر موقعها الإلكتروني: <https://www.embassyofmorocco.us>، تهيي سفارة المملكة المغربية في واشنطن إلى علم المواطنين المغاربة المقيمين بالولايات المتحدة الأمريكية أنها اتخذت الإجراءات الإدارية الاستثنائية التالية:

- تحديد أوقات العمل بمصلحة الشؤون القنصلية من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 10 صباحاً إلى 2 بعد الزوال.
- في إطار الاحتياطات الضرورية يرجى التواصل مع المصالح القنصلية عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني مع اللجوء إلى خدمة البريد ما أمكن،
- القدوم إلى مصلحة الشؤون القنصلية فقط عند الضرورة القصوى، مع الالتزام بعدم اصطحاب الأشخاص غير المعنيين بالخدمات القنصلية (باستثناء الأفراد القاصرين وذوي الاحتياجات الخاصة).

▪ الالتزام بأخذ مواعيد مسبقة بخصوص الإجراءات التي تتطلب الحضور الشخصي، خاصة فيما يتعلق بالمصالح التالية:

▪ مصلحة التوثيق العدلي: (وكالة عدلية خاصة بالبيع والشراء وملحق الزواج المدني...):

* الهاتف: 202 499 1050 Ext 110/111 * البريد الإلكتروني: rme2018usa@gmail.com

▪ مصلحة البطاقة الوطنية:

* الهاتف: 499 1050 Ext 104202 * البريد الإلكتروني: 2011morocco@gmail.com

▪ إحترام التدابير الوقائية اللازمة من خلال استعمال المعقمات الكحولية الموضوعة رهن إشارة الزوار عند مدخل المصلحة القنصلية مع إبقاء مسافة فاصلة كافية مع الأشخاص المتواجدين داخل البناية.

▪ الاتصال بالخطوط الملكية المغربية للحصول على كل المعلومات المتعلقة بالرحلات الجوية من وإلى الولايات المتحدة الأمريكية عبر الأرقام الآتية، علماً أنه تم تعليق جميع الرحلات المباشرة إلى المغرب إلى غاية فاتح إبريل 2020.

- من داخل أمريكا : +1 800 344 6726

- مركزي النداء بالمغرب : 08 9000 0800

- بالخارج : 00212 5 22 48 97 97

▪ بالنسبة للحالات الاستعجالية القصوى يرجى الإتصال بالأرقام التالية المتوفرة كذلك من خلال تطبيق الواتساب أو عبر البريد الإلكتروني:

- 240 306 1750 و 240 306 1740

- covid19inquiries@gmail.com

▪ تجدر الإشارة إلى أن القنصلية العامة للمملكة المغربية بنيويورك قامت بإحداث خلية يقظة لهذه الغاية، يمكن الإتصال بها في الحالات المستعجلة عبر الأرقام التالية:

- 202 361 5001 أو 347 536 7472 أو 347 301 0308.

كما تظل سفارة المملكة المغربية بواشنطن رهن إشارة أفراد الجالية المغربية في ظل هذه الظروف العصيبة، من أجل توفير المعاونة اللازمة عند الضرورة.

